

مهم ترین مشتریان سامانه مرکز تماس تذروافزار :



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مرکز تماس ارتباطات مردمی (۲۷۰۶)

پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent



صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

مرکز تماس ۱۶۲

پشتیبانی از 1000 تماس ورودی همزمان و 200 Agent



مرکز ملی پاسخگویی به سؤالات دینی

مرکز ملی پاسخگویی به سؤالات دینی

مرکز تماس ۰۹۶۴۰۰

پشتیبانی از 10 Link E1 ورودی و 174 Agent



گروه خودروسازی سایپا

گروه خودروسازی سایپا

مرکز تماس ۰۹۶۵۵۰

پشتیبانی از 5 Link E1 ورودی و 36 Agent



بانک رفاه کارگران

بانک رفاه کارگران

مرکز تماس ۸۵۲۵

پشتیبانی از 3 Link E1 ورودی و 42 Agent



بانک تجارت

بانک تجارت

مرکز تماس ۱۵۵۴

پشتیبانی از 4 Link E1 ورودی و 72 Agent

مشتریان شرکت مهندسی تذرو افزار در صنعت بانکداری :

ظرفیت سامانه	محل نصب	لوگو سازمان
پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مرکز تماس ارتباطات مردمی (۲۷۰۶)	
پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent	شرکت مدیریت امن الکترونیکی کاشف مرکز تماس ۷۲۸۶۱۷۰۰	
پشتیبانی از 6 Link E1 ورودی و 30 Agent	شرکت خدمات انفورماتیک مرکز تماس ۲۳۴۵	
پشتیبانی از 3 Link E1 ورودی و 42 Agent	بانک رفاه کارگران مرکز تماس ۸۵۲۵	
پشتیبانی از 2 Link E1 ورودی و 5 Agent	بانک رفاه کارگران مرکز تماس ۸۵۶۱۰ (سامانه رسیدگی به شکایات)	
پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent	بانک رفاه کارگران سامانه ستاد خبری	
پشتیبانی از 4 Link E1 ورودی و 30 Agent	بانک ملی ایران مرکز تماس ۶۴۱۴۰	
پشتیبانی از 4 Link E1 ورودی و 72 Agent	بانک تجارت مرکز تماس ۱۵۵۴	

مشتریان شرکت مهندسی تازو افزار در صنعت بانکداری :

ظرفیت سامانه	محل نصب	لوگو سازمان
پشتیبانی از 30 Link E1 ورودی و 70 Agent	بانک صادرات ایران مرکز تماس ۰۹۶۰۲	
پشتیبانی از 2 Link E1 ورودی و 20 Agent	بانک صادرات اداره حسابگری	
پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 15 Agent	شرکت پدیسار انفورماتیک (بانک ایران زمین) مرکز تماس ۲۴۸۰۹	
پشتیبانی از 6 Link E1 ورودی و 80 Agent	کارت اعتباری ایران کیش سامانه مرکز تماس ۱۶۸۸	
پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent	شرکت کارگزاری و سرمایه گذاری ملی ایران مرکز تماس ۴۲۳۵۳۰۰۰	

مشتریان شرکت مهندسی تازو افزار در صنعت بیمه :



بیمه معلم

پشتیبانی از 12 Analog ورودی و 10 Agent



بیمه البرز

بیمه البرز

مرکز تماس ۲۹۴۶۰

پشتیبانی از 1E1 ورودی و 20 Agent



بیمه سرمد

بیمه سرمد

مرکز تماس ۴۳۹۶۳

پشتیبانی از 2 Link E1 ورودی و 10 Agent



بیمه آرمان

بیمه آرمان

پشتیبانی از 20 Analog ورودی و 10 Agent

مشتریان شرکت مهندسی تازو افکار در صنعت خودروسازی:



گروه خودروسازی سایپا

گروه خودروسازی سایپا

مرکز تماس ۰۹۶۵۵۰

پشتیبانی از 5 Link E1 ورودی و 36 Agent



گروه خودرو سازی بهمن

مرکز تماس ۴۸۰۲۷

پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 40 Agent



مشتریان شرکت مهندسی تذرو افزار در سایر حوزه ها :



صنایع شیمیایی بهداد

پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و
10 Agent



شرکت گاز کرج

مرکز تماس ۱۹۴ ، استفاده از سیستم پکیج
شده TCC3000



مرکز تماس ۱۳۵

پشتیبانی از 1 Link E1 ورودی و 10 Agent



شرکت مجتمع چشم پزشکی نور
مطهری

استفاده از سیستم پکیج شده TCC3000



مرکز خدمات حوزه های علمی قم

مرکز خدمات حوزه علمیه قم

مرکز تماس ۳۱۲۰۰-۰۲۵

پشتیبانی از 2 Link E1 ورودی و 25 Agent



شرکت آب و فاضلاب مشهد

مرکز تماس ۱۲۲

پشتیبانی از 3 Link E1 ورودی و 20 Agent

مشتریان شرکت مهندسی تذرو افزار در صنعت برق :

مشخصات و ظرفیت سرویس ارائه شده	محل نصب
✓ راه اندازی ۲ سامانه مرکز تماس بصورت متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت تقسیم پاسخگویی کل شهرهای استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۵۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بصورت متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۱۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان قم مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۶۵ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی مرکز تماس 121
✓ راه اندازی سه سامانه مرکز تماس بصورت نیمه متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد و ۲ شهر جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۵۵ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان مرکز تماس 121
✓ راه اندازی ۵ سامانه مرکز تماس بصورت نیمه متمرکز بر اساس RFP توانیر در شهرهای زاهدان، زابل، ایرانشهر، چابهار و سراوان جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۵۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان سیستان و بلوچستان مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۴۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان یزد مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بصورت متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۵۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه مرکز تماس 121
✓ راه اندازی ۴ سامانه مرکز تماس بصورت نیمه متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد و ۳ شهر بابل، قائمشهر و بهشهر جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۱۰ تبلت	شرکت توزیع نیروی برق استان مازندران مرکز تماس 121

مشتریان شرکت مهندسی تذرو افزار در صنعت برق :

مشخصات و ظرفیت سرویس ارائه شده	محل نصب
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۱۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان لرستان مرکز تماس 121
✓ راه اندازی دو سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد و شهردره شهر جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۲۱ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی کل استان ✓ ارتقاء سامانه مرکز تماس ۱۲۱ جهت پاسخگویی تماس های امور مشترکین ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۲۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان زنجان مرکز تماس 121
✓ راه اندازی ۲ سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی به تماس های شمال و جنوب استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۵۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی مرکز تماس 121
✓ راه اندازی ۲ سامانه مرکز تماس بر اساس RFP توانیر در شهرهای مراغه و مراند ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۱۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی مرکز تماس 121
✓ راه اندازی ۳ سامانه مرکز تماس بصورت نیمه متمرکز بر اساس RFP توانیر در شهرهای نور، تنکابن و نوشهر جهت پاسخگویی کل استان ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۳۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق غرب مازندران مرکز تماس 121
✓ راه اندازی یک سامانه مرکز تماس بصورت متمرکز بر اساس RFP توانیر در مرکز ستاد جهت پاسخگویی ✓ استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) با قابلیت پشتیبانی از ۳۰ تابلت	شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان مرکز تماس 121

و شرکت‌های :

- ✓ شرکت توزیع نیروی برق چهارمحال و بختیاری
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق استان البرز
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق تبریز
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق اهواز
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق استان بوشهر
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان جنوبی
- ✓ شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

- استقرار سناریوهای هوشمند سازی (طرح هما) از طریق ارتباط نرم افزار ثبت حوادث با سامانه های مرکز تماس شرکت تلسی و مهنا